

Guide du Click & Collect

Le Click & Collect est le service drive de la bibliothèque d'Authie durant la période du 12 mai au 7 juin. Ce service pourra se prolonger si la situation sanitaire nous y oblige.

Ce guide va vous aider à utiliser ce service pas à pas. Si jamais vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à joindre la bibliothèque au 02.31.85.36.29 ou par mail à bibliotheque.authie@wanadoo.fr.

Attention, si vous n'avez pas renseigné votre adresse mail lors de votre inscription à la bibliothèque, vous ne pourrez pas recevoir le mail avec les créneaux horaires à choisir. Si c'est le cas, appelez-nous.

Nous vous rappelons que les horaires de retrait des documents seront les suivants :

Lundi : 15h – 17h30

Mardi : 15h – 18h

Mercredi : 10h – 12h30 / 14h30 – 19h

Jeudi : 15h -17h30

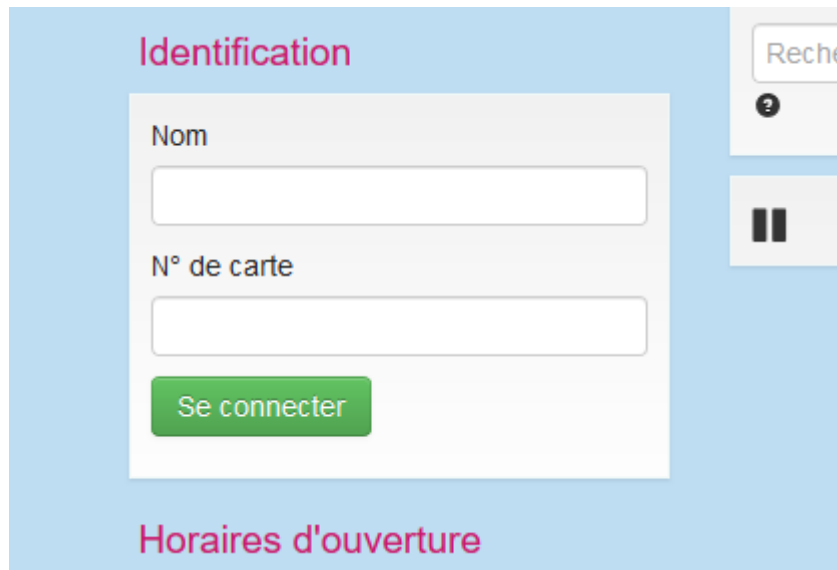
Vendredi : 15h – 18h

Un service de portage à domicile est également mis en place. Si vous êtes une personne à risque nous pouvons apporter les documents chez vous en respectant toutes les mesures barrières. Ce service n'est disponible que pour les habitants d'Authie.

Le pas à pas du Click & Collect :

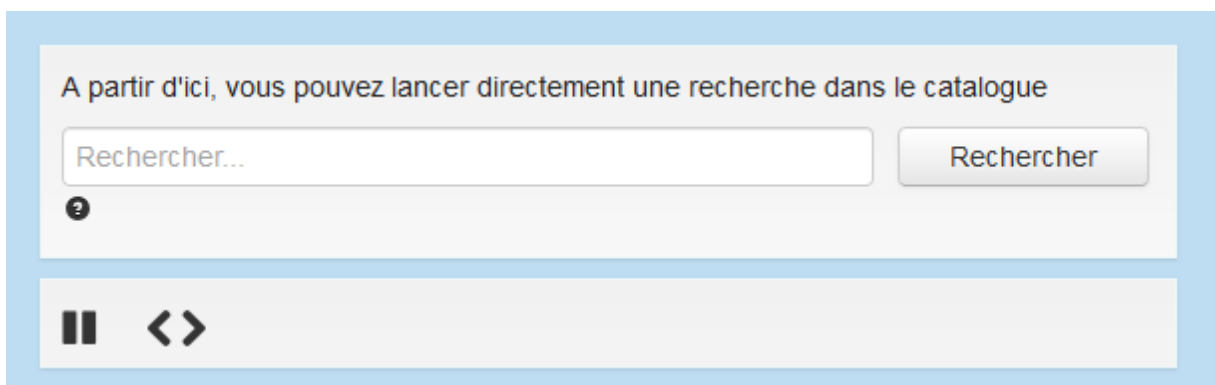
Rendez-vous sur authie.c3rb.org. Attention ne mettez pas « www » devant car cela ne fonctionnera pas.

Une fois sur le site vous devez vous identifier grâce aux chiffres présents en-dessous du code-barres sur votre carte et à votre nom.



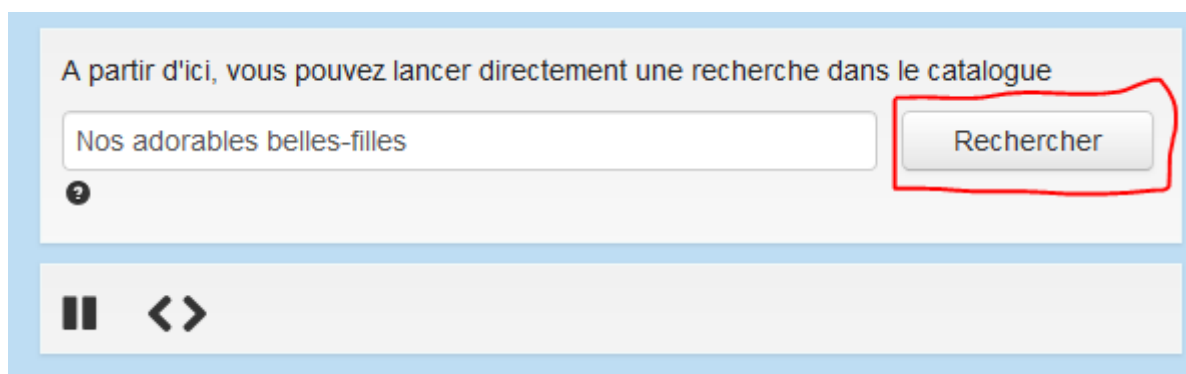
The screenshot shows a light blue background with a white identification form. The form has two input fields: 'Nom' and 'N° de carte'. Below the second field is a green button labeled 'Se connecter'. To the right of the form, there is a search bar with the text 'Reche' and a question mark icon. Below the search bar is a pause icon. At the bottom of the form area, the text 'Horaires d'ouverture' is visible.

Une fois la connexion faite, vous pouvez chercher les documents que vous souhaiteriez emprunter dans la barre de recherche prévu à cet effet.



The screenshot shows a search bar with the text 'A partir d'ici, vous pouvez lancer directement une recherche dans le catalogue'. Below this text is a search input field with the placeholder text 'Rechercher...' and a 'Rechercher' button. To the left of the input field is a question mark icon. Below the search bar is a pause icon and a double arrow icon.

Il suffit de taper le titre ou l'auteur et d'appuyer sur rechercher ensuite.



Vous arrivez donc sur la page de votre document, vous devez cliquer sur le titre pour pouvoir le réserver. Normalement vous avez accès aux différentes informations du document (titre, résumé, auteur...). Il suffit de descendre un peu pour accéder au bouton « réserver ».



Pendant la période de drive vous pouvez réserver tous les documents même ceux disponibles. Faites attention, certains seront en quarantaine et vous ne les aurez donc pas tout de suite. Le virus pouvant rester sur le plastique très longtemps, il a été décidé de garder de côté les livres 10 jours.

Lorsque votre commande sera disponible, vous recevrez un mail avec un horaire à choisir afin de venir chercher vos documents.

titre 1/auteur 1 titre 2/auteur 2

Merci de choisir un horaire. Attention, vous ne pouvez choisir qu'un seul horaire par jour.

jeudi 14 mai 2020

15:00	15:20	15:40
16:00	16:20	16:40
17:00	17:20	

vendredi 15 mai 2020

15:00	15:20	15:40
16:00	16:20	16:40
17:00	17:20	17:40

lundi 18 mai 2020

15:00	15:20	15:40
16:00	16:20	16:40
17:00	17:20	

mardi 19 mai 2020

Il vous suffit de cliquer sur un horaire et de confirmer votre choix.

Lorsque vous viendrez chercher votre commande, nous vous demanderons de venir avec votre propre sac, de porter dans la mesure du possible un masque et de ne toucher à rien de ce qui se trouve dans la bibliothèque.

Merci d'avance de votre compréhension.