

Réponses aux questions des Représentants de Proximité ORY1

Réunion du Jeudi 14 Janvier 2021

Syndicat	N° question	Question	Réponse
SUD SOLIDAIRES	1	pourrions- nous avoir le calendrier des paies ?	Nous allons faire un affichage concernant les dates de virement de paie 2021.
SUD SOLIDAIRES	2	quand revient-ont sur les anciens groupes vu que Q 4 est terminé ?	La répartition sur des groupes reste adaptée aux conditions sanitaires. L'évolution se fera selon le nombre d'effectif présent sur le site.
SUD SOLIDAIRES	3	quand auront lieu les prochains appel à volontariat pour les prochaines nuits ?	Un appel à volontariat a été ouvert du 13/01/2021 au 27/01/2021 midi pour l'équipe de nuit OB pour une durée de 6 mois.
SUD SOLIDAIRES	4	y-a-t-il des changements de règles safety ?	Non
SUD SOLIDAIRES	5	sommes-nous toujours obligés de respecter le parking P1,P2 ?	Oui: un éventuel changement de l'organisation structurelle pourrait se faire selon l'évolution des conditions sanitaires et du nombre d'effectif présent sur site.
SUD SOLIDAIRES	6	les associates auraient apprecier que l'OPS de nuit face un tour des postes de pack pour présenter ses vœux tout en respectant les règles sanitaires.....	Bien pris en compte

Réponses aux questions des Représentants de Proximité ORY1
Réunion du Jeudi 14 Janvier 2021

Syndicat	N° question	Question	Réponse
CFDT	1	Le tapis de la passerelle a été changé combien de fois depuis l' ouverture du site ? Quel cout cela représente depuis ? Pourquoi ne pas investir dans un sol tel que celui de LIL1 (sans doute rapidement amorti ->car plus besoin de changement et moins de risque d'incident à se prendre les pieds de dedans ?)	De quelle passerelle parle-t-on? S'il s'agit de la passerelle caillebotis au-dessus des quais: nous devons garder le caillebotis en raison des prises au vent et évacuation des pluies. La safety est la priorité et le tapis a été changé à chaque fois que nécessaire. Une réflexion est en cours pour une solution plus pérenne.
CFDT	2	quel est le nb standart d'AA par Lead (sans Pool lead, sans PG) – actuellement 50 par shift en ICQA sans compter les heures supp	Sur le service ICQA, le nombre de leads n'est pas proportionnel au nombre d'Associates mais répond à une logique de shift. L'organisation actuelle correspond donc au besoin.
UNSA	1	Quels sont les critères pour qu'un intérimaire soit embauché ? (Prod, qualité, retard, nombre de contrat)	Les critères retenus sont notamment l'engagement, la safety, l'absentéisme et toute problématique majeure.
UNSA	2	Quels sont les point bloquants pour qu'un intérimaire ne soit pas embauché ?	Les critères retenus sont notamment l'engagement, la safety, l'absentéisme et toute problématique majeure.
UNSA	3	Est-ce normal qu'un embauché commence toujours son shift en picking alors qu'il est formé en packing, rebin ? Est-ce aussi normal qu'à chaque retour de pause qu'il fasse encore du picking ? Prônez-vous pas la polyvalence ?	Nous nous efforçons d'avoir des rotations pour chacun de nos salariés polyvalents, dans la limite de ce que nous permettent les contraintes opérationnelles.

Réponses aux questions des Représentants de Proximité ORY1
Réunion du Jeudi 14 Janvier 2021

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	4	Est-ce normal que deux salariés d'Amazon marié doivent payer deux mutuelles et non une seule ? Exemple : Un couple marié avec enfants payent une mutuelle individuelle et une familiale	Les salariés dans cette situation doivent se manifester auprès du service RH afin d'actualiser la situation. Il est entendu qu'un collaborateur ayant une mutuelle familiale peut prendre en charge son conjoint sur sa mutuelle, lui évitant ainsi de cotiser sur une mutuelle isolée.
UNSA	5	Est-ce normal que cela prenne autant de temps de retirer un conjoint de la mutuelle ?	Le délai est d'un mois maximum entre le moment de la demande officiellement réceptionnée par le service RH et l'effectivité de la prise en compte. Sachant que les changements se font les 1er du mois.
UNSA	6	Pour le complément de salaire (prévoyance), pourquoi doit-on envoyer un mail à chaque fois pour déclencher celle-ci ? Pourquoi ce n'est pas fait automatiquement ? Cela éviterait peut-être d'avoir le complément prévoyance plusieurs mois après l'arrêt.	Le déclenchement du versement de la prévoyance est soumis à la transmission de certains de documents de la part du salarié. A ce titre, des courriers de demandes de documents sont envoyés aux collaborateurs concernés pour que le service prévoyance puisse faire le nécessaire
UNSA	7	Est-il prévu pour ce début d'année un repas de remerciement comme cela se faisait auparavant ? Si oui quand ?	Avec les mesures sanitaires actuelles, nous ne pourrions proposer la même formule que les années précédentes.
UNSA	8	La règle d'une personne par allée en picking sera t-elle maintenue pour cette nouvelle année ? (moins de personne sur le floor qu'en Q4)	Cette règle n'est pas appelée à être modifiée, elle était déjà en cours avant Q4 et aucune directive n'a pour le moment été donnée pour la retirer.
UNSA	9	Est-ce normal que certains leads et managers donnent les productivités avec en supplément quelques remontrances lorsque l'objectif n'est pas atteint, pour augmenter celles-ci ?	Les leads et managers peuvent remonter les productivités aux Associates si ceux-ci en font la demande et/ou en ont exprimé leur accord pour les recevoir.

Réponses aux questions des Représentants de Proximité ORY1
Réunion du Jeudi 14 Janvier 2021

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	10	A quand le retour à un groupe unique pour les pauses et les débuts / fin de shift comme cela se faisait avant la COVID-19 ? (une pause pour l'équipe INBOUND, une pause pour l'équipe OUTBOUND)	Ce sujet sera évoqué en réunion CSE, mais la réadaptation horaire se fera selon l'évolution des conditions sanitaires et de l'effectif présent sur le site.
UNSA	11	A quand le retour à un seul parking pour tous les salariés ? (Parking P1)	Un éventuel changement de l'organisation structurelle pourrait se faire selon l'évolution des conditions sanitaires et du nombre d'effectif présent sur site.
UNSA	12	Pourrions-nous avoir le calendrier de paye 2021 ? (affiché et/ou en flyer)	Nous allons faire un affichage concernant les dates de virement de paie 2021.
UNSA	13	Lorsque deux conjoints sont pacsés peuvent-ils faire une demande de déclaration de ressources séparée ? Si oui comment ?	Cette question ne relève pas de l'employeur, mais du service des impôts.
UNSA	14	Pourrait-il y avoir des désodorisant dans les toilettes ? (car les odeurs laisse à désirer...)	Il y a des désodorisants automatiques dans les toilettes, cependant, le service RME réalisera tout de même des audits.
UNSA	15	Serait-il possible de remettre les anciens emplacements des chariots au wranling car cela complique la tâche et cela fait faire beaucoup plus de déplacements.	Cette mesure a été mise en place dans le cadre du contexte sanitaire, cependant, cette problématique a été identifiée et doit faire l'objet d'une évolution.
UNSA	16	Le nouveau process de picking fait faire plus de marche et d'aller retour pour déposer les black tote sur le convoyeur. Pourrions-nous revenir sur l'ancien process ?	Ce sujet a été abordé au dernier CSE et fait toujours l'objet d'un test jusque fin février 2021.

Réponses aux questions des Représentants de Proximité ORY1

Réunion du Jeudi 14 Janvier 2021

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	17	Suite au nouveau process de picking cela impactera t-il pas les productivités des salariés ? Si baisse de productivités ne seront-ils pas soumis à d'éventuelles sanctions de la part du management ?	Les productivités, au niveau individuel, ne sont pas contrôlées du fait des conditions sanitaires, ceci afin de permettre à chaque AA de respecter les gestes barrières (ex: lavage de mains...). Néanmoins, il n'existe pas de nouveau process de picking et les gros écarts de productivité peuvent nécessiter une explication.
UNSA	18	Fumer hors temps de pause lorsqu'il n'y a pas de travail est-ce possible ? Pouvez-vous nous expliquer la règle pour les fumeurs ? Et si il y a une règle à qui s'applique t-elle ?	Non cela n'est pas possible, les temps de pause permettent de vaquer librement aux occupations des AA, pour le reste du temps ils sont à la disposition de l'employeur pour l'exécution de leur prestation de travail.
UNSA	19	Quelle est l'utilité des séparateurs entre les lavabos dans les toilettes ? Les angles des séparateurs ne sont pas protégés donc un risque potentiel de blessure. Comptez-vous remédier à cela ?	Une action de protection de la « tranche » de ces séparateurs est en cours.
UNSA	20	Est-il normal qu'une personne RQTH ou en restriction attende une heure trente minutes, car aucun Andon n'était présent sur la ligne ?	Non ce n'est pas normal, nous allons veiller à ce qu'il y ait des Andons à chaque poste. Nous invitons cependant les Associés à aller voir leur manager le plus tôt possible sans attendre.
UNSA	21	Nous avons pu constater que la direction nous remercie oralement pour ce Q4, aurions-nous aussi le droit également à un remerciement pécuniaire de votre part ?	Pour rappel, une prime exceptionnelle d'un montant de 300 euros a été mise en place par la direction. Cette prime sera payée sur la paie de janvier 2021 pour les collaborateurs éligibles
UNSA	22	Le planning (packing) pour les personnes RQTH ou en restriction médicale pourrait-il être mis à jour car on attribue des postes packing adaptés en C6 aux personnes alors que tous les postes sont en C8.	Les personnes RQTH ont un accès privilégié à ces postes. Les postes adaptés étant principalement en C8.

Réponses aux questions des Représentants de Proximité ORY1
Réunion du Jeudi 14 Janvier 2021

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	23	Pouvez-vous nous rappeler les différentes périodes d'augmentation de salaire lié à l'ancienneté ?	Il y a des primes d'ancienneté pour le personnel non cadre selon le respect des dispositions de la convention collective. D'autre part, des augmentations de salaire de base sont prévues par accord collectif d'entreprise en vigueur à un an d'ancienneté pour les T1 et T3 et une augmentation à deux ans d'ancienneté pour les T1.
UNSA	24	Pouvez-vous faire la mise en page des questions / réponses représentant de proximité de façon plus lisible? (police plus grande)	Bien pris en compte
UNSA	25	Dans l'équipe Safety Angel la répartition sur les planning pourrait-elle être plus juste ? (que les personnes tournent équitablement)	La consigne d'améliorer les rotations des effectifs a été passée au T3 coachs
UNSA	26	Est-ce normal lorsqu'un salarié demande de poser un congé (l'aveil pour le lendemain) car son enfant est malade, que le manager lui refuse et lui rétorque "que si tout le monde faisait comme cela il ne s'en sortirait pas..." Doit-on maintenant prévoir quand nos enfants tomberont malade pour éviter de trop déstabiliser l'encadrement ? (le salarié était prêt pour prouver sa bonne foi de rapporter un mot du médecin le lundi car ce salarié était sur le shift SD)	Les managers valident ou refusent les congés en fonction des contraintes opérationnelles, dans le cas d'un enfant malade, nous rappelons que les parents ont droit à des journées "enfant malade" ainsi que des jours "NAO" utilisables à cet effet.
UNSA	27	Est-ce normal que les postes (packing) adaptés pour les personnes RQTH ou en restriction médicale sont donnés aux intérimaires et donc par conséquent les personnes en restriction ne sont pas respectées.	Les personnes RQTH et/ou en restrictions médicales ont un accès privilégié à ces postes.

Réponses aux questions des Représentants de Proximité ORY1

Réunion du Jeudi 14 Janvier 2021

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	28	Il y a t'il assez de postes adaptés packing pour tous les shift ?	Un projet est en cours pour augmenter le nombre de postes adaptés.
UNSA	29	Combien y a t-il de personnes en restriction par équipe ?	Un point régulier est fait en CSE
UNSA	30	Pourquoi l'équipe 5s ne tourne pas ? (Toujours les mêmes personnes)	Leurs tâches demandent un travail continu ne permettant pas de reprendre les projets à 0 chaque semaine ou jour. Si un poste est amené à être ouvert, il fera l'objet d'une sélection.
UNSA	31	Pourquoi il n'y a pas de ligne téléphonique direct RH Amazon Saran car le délai de traitement plate-forme RH peut être long.	Les AP sont disponibles pour répondre aux questions des AA sur le terrain, et transmettent aux autres membres de l'équipe RH les questions plus techniques. La hotline est assurée par un service spécifique qui prend contact avec l'équipe RH locale au besoin. A ce titre, les Associates sont recontactés au plus vite par le service RH.
UNSA	32	Quand reviendra-t-on aux anciens horaires ?	La répartition sur des groupes reste adaptée aux conditions sanitaires. L'évolution se fera selon le nombre d'effectif présent sur le site.
UNSA	33	Pourquoi les personnes sourdes ou malentendantes ne changent pas de postes ? (formées sur plusieurs process comme tout le monde..)	Les associates sourds ou malentendants peuvent être amenés à travailler sur tout poste adapté à leur handicap.