

STAGE NEGOCIATION RELATION CLIENT

Tezenas Du Montcel - du 11 janvier au 16 février 2021

ISMAIL BICER

20 rue Desjoyaux
42000 Saint-Etienne
18 ans



ibicerndrc@gmail.com



07 82 37 83 95



www.linkedin.com/in/IBicer

dartankwork.com

ATOUPS

Rigoureux - **Sérieux** - Motivé
Esprit d'équipe

LANGUES

Anglais - B2

Italien - B1

CENTRES D'INTERETS

Réalisation vidéo
Basketball - VTT
Parcs d'attractions

FORMATIONS

2020

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR NEGOCIATION **D**DIGITALISATION DE LA
RELATION **C**LIENT
En préparation
CAMPUS TEZENAS DU MONTCEL, Saint-Etienne

2019

BACCALAUREAT **S**CIENCES ET **T**ECHNOLOGIES DE L'INDUSTRIE ET DU
DEVELOPPEMENT **D**URABLE
Obtenu avec mention assez bien
LYCEE ETIENNE MIMARD, Saint-Etienne

EXPERIENCES

PROJET EN TERMINALE

- Elaboration d'un cahier des charges et de diagrammes.
- Programmation d'une application mobile.
- Programmation d'une serrure automatique.
- Conception et programmation d'un site web en CSS et HTML.

STAGES

- **Observation de ventes**, livraisons des pièces dans le magasin du garage - *Concession automobile Felix Faures*
- **Relation clients**, déplacements domicile clients pour réparations - *Réparateur informatique Répar'PC*

AUTRES EXPERIENCES

- **Réalisation** de bandes-annonces vidéos.
- **Bénévolat** dans une association caritative pour les réfugiés.

COMPETENCES

COMMERCE / COMMUNICATION

Etudes de marché, animation de réseaux, relation client à distance, négociations et ventes.

INFORMATIQUE

Langages C, Python, HTML, CSS, Lightroom, Illustrator, Vegas pro, Blender, Cinema 4D, suites Office et Google.

ELECTRONIQUE

Conception et études de circuit en dérivations et en séries avec des transistors.

MECANIQUE

Travail de rapport de forces, calculs sur des pièces industrielles.