

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	1	Que comptez-vous faire suite aux changements d'horaires et de trajets de bus ? Allez-vous demander à TAO de ce caler sur nos horaires de shift ? (matin, après-midi, nuit, SD, VS)	Nous sommes en constante relation avec la TAO à qui nous avons fourni nos horaires de travail (matin, après-midi, nuit, VS, SD). Ils s'adaptent au mieux aux horaires de travail de l'ensemble des entreprises du Pôle 45; Nos demandes ont été prises en compte mais cela reste une délégation de service public auquel nous ne pouvons rien imposer. Des services de réservations de bus 9 places sont possibles par tous les utilisateurs. RDV sur le site resa-tao.fr
UNSA	2	Pourquoi ne pas mettre en place des bus / cars d'entreprise ?	L'entreprise étant desservie par 3 lignes de bus de la ville, Amazon ORY1 ne prévoit pas d'ajouter des cars d'entreprise
UNSA	3	L'attribution pour les salariés ayant une voiture parking P1 - P2 prendra-t-elle fin ? Si oui quand ?	L'attribution est terminée et les contrôles ont pris fin avec la fin du pic d'activité
UNSA	4	Au vu de l'augmentation des cas positifs ou cas contacts, en sachant que vous avez allégé certaine mesure prise sur site que comptez-vous faire ? Que comptez-vous faire pour éviter d'être contaminé ?	Un CSE extraordinaire est prévu ce jeudi 13/01 avec les élus pour aborder cet ordre du jour. Amazon suit le protocole gouvernemental, continue d'imposer la distanciation sociale, le port du masque et met à disposition tout le matériel permettant de désinfecter les mains et les surfaces. Ces gestes barrière permettent d'éviter les contaminations. Amazon applique les recommandations dictées par le gouvernement dans le "Protocole national pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise face à l'épidémie de Covid-19". Toutes les mesures mises en place (telles que le port du masque, le renouvellement de l'air ou la distanciation d'1 mètre que nous suivons tels que recommandés par le protocole), protègent efficacement les salariés.
UNSA	5	Beaucoup de chariots de picking (bleu) sont défectueux (roule mal, cassé), que comptez-vous faire pour que nous travaillions dans de bonnes conditions, avec du matériel qui fonctionne correctement ?	Il y a un proces "red tag" en place: lors d'anomalie, l'Associate doit signaler le défaut sur le chariot et mettre celui-ci dans l'emplacement "red tag" afin que le service RME puisse le traiter (réparation possible = remise en service / non réparable = poubelle).
UNSA	6	Serait-il possible qu'avant chaque début de shift les leads / pool leads ou PG répartissent correctement les chariots de picking dans les picktower pour en avoir partout, cela éviterait que nous perdions du temps à les chercher.	Le process en place est de faire un tour des zones en fin de shift pour préparer le shift suivant. Ici, nous rééquilibrions les chariots deux par deux pour respecter les règles safety en vigueur. Un projet de redéfinition de ces zones est en cours, dirigé par un PG.
UNSA	7	Les postes de packing sont de plus en plus dégradés, machine à SPOO qui tient avec des SPOO, scanner qui n'arrive pas à scanner tous les codes barres (alors que le scan de picking y arrive), distributeur de fillpack qui ne tient pas. Nous en avons marre de travailler dans des conditions dégradées, quand allez-vous investir dans du nouveau matériel et remettre en bon état les postes de packing ?	Un audit complet de tous les postes de Pack ainsi que du matériel qui s'y trouve sera terminé ce vendredi 14/01/2022. En fonction de l'état des lieux, un plan d'action sera engagé par les managers Pack dès le lundi 17/01/2022. En parallèle, un rappel sera fait aux Associates sur la nécessité de respecter la routine de nettoyage du poste en fin de rotation.

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	8	A quand des postes de receive adaptés pour les salariés qui font de la Prép lorsqu'ils sont en restrictions médicales ? (comme les postes de packing adaptés)	La priorité d'attribution des postes "adaptés" restent aux collaborateurs reconnus Travailleurs Handicapés. Dans le cadre de la mission handicap, notre objectif de l'année 2022 est travailler sur les aménagements en INBOUND, maintenant que nous avons finalisé le projet des tables de pack adaptés avec le dernier Kaizen OUTBOUND
UNSA	9	Sur le parking P1 (entrée PMR) il y a plein de mégot de cigarette sur le sol... Pouvez-vous mettre un cendrier et une poubelle pour éviter cela et pour les recycler par la suite ?	Voir réponse CFDT n° 2 RP Décembre 2021
UNSA	10	Est-il possible de ne plus attribuer les casiers cassés aux vestiaires, ou de les réviser ? En effet, le mécanisme de certains casiers est tellement abîmé qu'il est possible de les ouvrir, même avec le cadenas.	Merci pour votre retour: nous changeons les serrures cassées cette semaine suite à votre remontée
UNSA	11	Pouvez-vous nous dire la procédure à suivre si nous sommes cas positif à la COVID-19 ?	Nous nous appuyons sur les directives données par la CPAM, lesquelles évoluent régulièrement selon les directives gouvernementales. Nous orientons donc les collaborateurs à prendre contact avec la CPAM selon les situations, car seule la sécurité sociale est en mesure d'émettre les arrêts d'isolement sur une période définie selon le parcours vaccinal des personnes. Il convient de se référer au site ameli.fr ou de contacter la CPAM.
UNSA	12	Pouvez-vous nous dire la procédure à suivre si nous sommes cas contact à la COVID-19 ?	Nous nous appuyons sur les directives données par la CPAM, lesquelles évoluent régulièrement selon les directives gouvernementales. Nous orientons donc les collaborateurs à prendre contact avec la CPAM selon les situations, car seule la sécurité sociale est en mesure d'émettre les arrêts d'isolement sur une période définie selon le parcours vaccinal des personnes. Il convient de se référer au site ameli.fr ou de contacter la CPAM.
UNSA	13	Si nous sommes positifs ou cas contact à la COVID-19 combien de jours doit-on être en isolement ? (Combien de jours Amazon prend en charge ?)	Le placement en isolement est décidé par la CPAM. Nous suivons les directives gouvernementales relatives à l'isolement qui dépend des situations individuelles de chaque salarié. Il convient de se référer au site ameli.fr ou de contacter la CPAM.
UNSA	14	Si un salarié qui est positif à la COVID-19 et déclare un cas contact sur site, sera-t-il sanctionné ?	Il convient de déclarer tout cas contact pour que les personnes soient placées à l'isolement. La priorité est la santé et la sécurité des salariés et pas de les sanctionner. Toutefois, nous rappelons que le port du masque est obligatoire et qu'il est dans l'intérêt de tous de respecter les gestes barrière.
UNSA	15	Le Pass vaccinal sera-t-il obligatoire en entreprise ?	Nous suivons les directives du gouvernement. Le projet de loi ne prévoit pas , à date, de le rendre obligatoire en entreprise.

Syndicat	N° question	Question	Réponse
UNSA	16	Certains de nos collègues sont amenés à prier en salle de pause, serait-il possible qu'ils aient un espace dédié à cela ? (Cela évitera des désagréments pour tout le monde, les collègues qui prient et ceux qui ne prient pas)	La mise en place de salles dédiées à la prière n'est pas prévue sur notre site.
UNSA	17	Va-t-il y avoir THE OFFER cette année, si oui quand ?	Cette année, la priorité de nos investissements est donnée au développement des compétences. Nous nous engageons à vous aider à vous former pour de nouvelles opportunités, ici chez Amazon ou ailleurs, notamment grâce au programme Career Choice (options de carrière). En 2022, The Offer ne sera accessible qu'aux diplômés de Career Choice (options de carrière) dans les 90 jours suivant la fin du programme.
UNSA	18	Quand un salarié part à la retraite peut-il prétendre à THE OFFER ? S'il n'y a pas THE OFFER au moment où il part à la retraite peut-il prétendre à une somme équivalente ?	Le programme The Offer avait été ouvert aux départs en retraite en 2018: pour cela, il fallait que le collaborateur se manifeste lors de la fenêtre d'ouverture de The Offer. En-dehors du cadre The Offer, il ne sera pas possible de prétendre aux sommes prévues par le programme.
UNSA	19	Faut-il se préoccuper de chiffres (unités) historiquement bas pour ce Q4 ?	Un point sera fait avec le CSE le 20 janvier sur les volumes pendant cette période.
UNSA	20	Au vu de la contagiosité du variant OMICRON, Amazon compte-t-il remplacer les masques chirurgicaux par des masques FFP2 ?	Amazon applique les recommandations dictées par le gouvernement dans le "Protocole national pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise face à l'épidémie de Covid-19". Celui-ci continue de préconiser l'utilisation d'un masque de catégorie 1 (le masque chirurgical fourni par Amazon répond à ce critère). La haute autorité de santé doit se prononcer sur l'utilisation ou non du masque FFP2 dans les prochains jours. Si le protocole national venait à évoluer pour exprimer d'autres recommandations sur le port du masque, nous les appliquerions. Le masque doit être bien porté pour être efficace, et associé aux autres mesures mises en place (telles que le renouvellement de l'air ou la distanciation d'1 mètre que nous suivons tels que recommandés par le protocole), il protège efficacement les salariés.
CFDT	1	Pour les voitures électriques sur le parking: comment faire pour les charger?	A l'heure actuelle, il n'est pas possible de charger ses véhicules électriques sur notre parking
CAT	1	En période d'intempérie la structure accès P2 est dangereuse (froid, pénétration d'eau, marche glissante, ect) pourriez-vous agir pour améliorer la situation ?	Le service RME s'est rendu sur place le 06/01/2022 pour faire un état des lieux.
CAT	2	Certains salariés se sont fait vacciner (1/2 dose) au sein de notre entreprise, quand prévoyez-vous une nouvelle campagne de vaccination (pour la dose de rappel) sur notre site ?	Nous avons mis en place un programme d'accès à la vaccination sur site lorsqu'il était difficile d'obtenir des rendez-vous de vaccination. Nous ne mettons pas en place de nouvelle campagne sur site pour le moment.

Syndicat	N° question	Question	Réponse
CAT	3	Le nombre de places parking 1 (PMR) est insuffisant. Est-ce que vous envisagez la création de nouveaux emplacements dans les mois avenir ?	Il n'est pas prévu d'étendre le parking puisque le nombre de places P1 + P2 est suffisant en Q4 (et le nombre de places uniquement en P1 hors-peak est suffisant). Un contrôle est actuellement fait pour éviter les abus d'utilisation de ces places
CAT	4	Pourriez-vous installer un ralentisseur pour la sortie (parking 1) et entrée/sortie (parking 2) ?	Merci de cette remontée, nous allons étudier ce point
CAT	5	Est-ce normal que certains salariés attendent leurs entretiens (bilan) professionnel depuis plus de deux ans ?	Non, ce n'est pas normal. La campagne d'entretiens 2022 va être lancée très prochainement auprès des équipes de management avec les formations/sensibilisations inhérentes.
CAT	6	Pourquoi avez-vous retiré les séparateurs en plexiglass sur le floor ?	Cette action a eu lieu après l'avoir partagée en CSE. De plus, la distanciation sociale suffit pour ne pas propager le virus; Les mesures en place répondent aux exigences du protocole national. Toute évolution du protocole permettra de réviser les mesures en place.
CAT	7	Les entretiens annuels (RH) pour l'équipe VS NIGHT approche à grands pas, pourriez-vous nous dire vos critères de sélection pour pouvoir ou non continuer l'aventure en équipe O5 ?	Les modalités de renouvellement sont prévues dans l'accord de suppléance. Le nombre de renouvellement dépendra des volumes opérationnels. Si des retours en équipe de semaines devaient avoir lieu: les associates recevront un courrier un mois avant la date de fin de leur avenant.
CAT	8	La situation sanitaire s'est dégradée ses derniers jours dans notre pays, prévoyez-vous de durcir le protocole sanitaire au sein de l'entreprise ?	Nous respectons scrupuleusement les protocoles sanitaires établis par le gouvernement, toute évolution en la matière sera applicable au sein de l'entreprise. Le CSE sera informé de toute évolution.
CAT	9	Quelles sont les dates ouverture (THE OFFER) prochainement ?	Voir réponse à la question UNSA N°17